

Guatemala 30 de Abril de 2019

Sr.  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

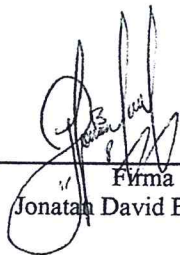
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Abril** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 98-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" numero 17.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Colocar equipos de cómputo en las nuevas oficinas de la Dirección de Área Sustantivas.
- ✓ Cableado de red a equipos de cómputo en las nuevas oficinas.
- ✓ Atender las hojas de soporte técnico asignadas en apoyo a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Configuración de impresoras y escáner a usuarios de Área Sustantivas.
- ✓ Instalación y Configuración de modem a usuarios del Viceministerio.



Firma  
Jonathan David Barrios Pérez



Angel Reynabel Tuyuc Xocgp  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador